

# 市長との意見交換会に際し いただいた事前意見への回答

- 回答内容へのお問い合わせは、  
下記までお願いいたします。

北九州市立総合療育センター 担当：庶務係 松原

093-922-5596

## 総合療育センターへの質問

提出された意見要旨	考え方
<p>○ 現段階で把握している課題と対策を説明してほしい</p> <p>○ 今後の総合療育センターのあり方を教えてほしい</p> <p>○ 親が高齢化した場合や亡くなった場合のこどもたちがどうなるのか教えてほしい</p>	<p>● (課題) 不足している医師等の確保 病棟：病棟を担当する常勤医師・指導員等 外来：発達障害児を診察する医師・心理士・言語聴覚士・保育士等</p> <p>(対策)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ禍で活動を縮小していた大学医局訪問を積極的に実施します。</li><li>・発達障害児に対する地域医療との連携の強化のため小児科医会へ働きかけてまいります。</li></ul> <p>● 障害のある子どもの療育と医療の中核施設であることはもちろん、利用者とスタッフの良好なコミュニケーションのもと、子どもの成長に関わるセンターであり続けたいと存じます。</p> <p>● 入所に必要な事項を保護者が担っていた場合は、別の方に担っていただく必要があります。 具体的には、①受給者証をはじめとした行政手続き ②金銭管理 ③病院受診や入院時付き添い ④その他（契約行為や医療同意など）</p> <p>ごきょうだいなどの親戚の方にそれまで担っていた役割を代わっていただく他、成年後見制度の利用、その他民間サービスの活用等が考えられます。</p> <p>ただし、医療同意など親族の方でないと出来ない事項もあるので、最低限窓口となる親族の方を決めておいていただくと助かります。</p>

## 総合療育センターへの要望①

提出された意見要旨	考え方
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 希望通りに利用できないショートステイ利用に対する今後の対策を聞きたい</li> <li>○ 当初計画通り1日も早く4南病棟を開所してほしい</li> <li>○ 医療的ケア児コーディネーターについて、ホームページで、役割や活動内容の情報を提供してほしい</li> <li>○ ナイスデイに行くためのエレベーターの場所を分かりやすくしてほしい</li> <li>○ ナイスデイで入浴サービスをしてほしい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● コロナ禍において、ショートステイがご利用しづらくなり、ご迷惑をおかけしております。第2類から第5類に位置づけが変わり、新たな対応については現在検討中です。 また、ショートステイの充実には、マンパワーの補充も必要と考えておりますが、医師をはじめとした医療スタッフの確保は困難な状況であり、引き続き体制が整うよう努力していきたいと考えております。</li> <li>● 今後も4階南棟の開所に向けて、関係者で協議を進めてまいります。</li> <li>● 市民の方々が見やすく、また、分かりやすいホームページへの改善に努めます。</li> <li>● 新規のご利用者にはナイスデイへのアクセス方法について、さらに丁寧に説明するよう努めます。</li> <li>● ナイスデイは、当初より重症心身障害児の学校卒業後の活動の場として、事業を開始したものであります。再整備時も同様の事業内容を継続することとされており、入浴サービスを行う予定はありません。</li></ul>

## 総合療育センターへの要望②

提出された意見要旨	考え方
<ul style="list-style-type: none"><li>○ ショートステイ利用中に発熱した場合、状態に応じて病院機能を活かす対応をしてほしい</li> <li>○ 将来入所した際の日中活動に刺激がほしい</li> <li>○ 近年、総合療育センターの理念や方向性がかわってきているように感じる。一人一人に寄り添った支援により豊かな日常を過ごせることを願う</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 時間外の急な体調不良に対応できる医師が十分に確保できていないことから、現在のような対応となっており、引き続き体制が整うよう努力してまいります。</li> <li>● ここ数年のコロナ禍では、感染対策を優先せざるを得ず、抑制的な生活となりましたが、その中でも毎日の生活を楽しめるよう日中活動やリハビリ等は可能な範囲で実施したところです。今後、感染対策の緩和を受け、以前の状態に近づけていけるよう環境を整えてまいります。</li> <li>● 貴重なご意見として受け止め、今後は、このようなご心配をおかけすることがないように、ご家族とのコミュニケーションを密にとっていきたいと考えています。</li></ul>

## 総合療育センターへの要望③

提出された意見要旨	考え方
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 入所を希望する保護者及び本人に、入所希望順位を知らせるべき</li> <li>○ 今後の入所者の自宅等への外泊は、週1回程度許可すべき</li> <li>○ インターネット環境を整備してほしい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 口頭での問い合わせについては、地域支援室において、できる範囲で、お答えしております。</li> <li>● 新型コロナウイルス感染症の状況を見きわめつつ、感染対策上の制限を徐々に緩和する方向で検討しております。</li> <li>● ご利用者がWiFiを常時使用できるように整備する予定は今のところありません。</li></ul>

## 総合療育センターへの要望④

提出された意見要旨	考え方
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 今後も障害を持つ親の砦であってほしい</li> <li>○ 週1回のお風呂について、看護師を増やすなどで、回数を増やしてほしい</li> <li>○ どちらの病棟にも属さない子どもの受入れ体制を改善してほしい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● みなさまのご期待は真摯に受け止めております。その期待に応えられるよう、今後ともサービスの向上に努めてまいります。</li> <li>● 看護補助員等を配置し、週2回の入浴を実施しております。</li> <li>● 3階北棟と3階南棟での短期入所の使いにくさの件と理解しております。 様々な障害を持たれた方をお預かりする上で、医師や支援スタッフがご利用者一人一人の特性等を十分理解する必要があります。また、各棟におけるサービス提供のあり方が出来る限り利用者にあったものであるように心掛けていくところです。 しかし、ご利用者の状態変化や新たな利用希望への対応については、慎重に検討する必要があります。時間がかかりお待たせすることがあったことを改めてお詫びいたします。 ご質問者様におかれましても、大変お待たせしましたが、何とかご利用いただいたことを感謝申し上げます。 今後も、安全にかつ利用しやすい施設を目指して、人材確保や職員のスキルアップを図ってまいりたいと思います。</li></ul>

## 総合療育センターへの要望⑤

提出された意見要旨	考え方
<p>○ 病室のカビ対策を解決してほしい</p> <p>○ 職員の方たちに無記名でアンケートを取ってほしい</p>	<p>● 病室にサーキュレーターを設置する取り組みを試験的に行っております。この効果を検証し、有効であれば、順次導入を図りたいと考えております。</p> <p>● 福祉事業団では、年1回、全職員を対象に「ストレスチェック」を実施しております。項目は、全部で50項目以上あり、無記名ではありませんが、他の職員の名に触れない形で回収され、法人本部において、職場の働きやすさなどの評価等に活用しております。</p> <p>また、それとは別に、上司と職員とのコミュニケーションの一つの場として、書面による申告とヒアリングを実施しております。</p> <p>今後とも職員の意見に耳を傾け、より良い職場づくりに努めたいと思います。</p>