

保護者等向 児童発達支援評価表

公表：令和3年8月1日

事業所名 \_\_\_\_\_ にここに通園 \_\_\_\_\_

保護者等数（児童数） 147 回収数 132 割合 89%

|          |   | チェック項目   | はい  | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見をふまえた対応  |
|----------|---|--|-----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 120 | 7         | 0   | 5     | <ul style="list-style-type: none"> <li>十分に確保できている</li> <li>スペースはいいが、空調が暑いときがあった</li> <li>運動の部屋のスペースが人数に対して狭く感じる時もある</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>遊具の配置などの工夫をします</li> <li>各クラスの休憩時間が重ならないように調整します</li> <li>感染予防を踏まえ、人数上限や常時換気を行いクラスの運営を継続します</li> </ul>  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 109 | 12        | 1   | 10    | <ul style="list-style-type: none"> <li>アドバイスが的確であり、専門的であった</li> <li>訓練科の人数を増やしてほしい</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>基準に従い職員を配置しています</li> <li>訓練科スタッフは個別評価の実施や場面に合わせて保育活動に参加しています。今後も継続します。必要時、個別の時間や話す機会を訓練科と協議、検討します</li> <li>引き続き職員の資質向上に努めます</li> </ul>                                   |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 120 | 3         | 0   | 9     | <ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーもされており、過ごしやすかったです</li> <li>段差など少なくよい</li> <li>1日のスケジュールが分かり、提出物も出す場所が決められているのでわかりやすかったです</li> <li>スケジュールは子どもにとってわかりやすく、幼稚園でも使用してもらえた</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も保育環境や設備の維持・向上に取り組みます</li> </ul>   |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 116 | 8         | 2   | 6     | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつも教室もきれいに保たれていると思います</li> <li>広くてきれいなので安心できる空間だと思います</li> <li>玩具が毎回消毒されているかわからない</li> <li>入りの消毒がわかりにくい</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も毎日の清掃や消毒を適切に行っていきながら、安全・衛生面の取り組みを継続します</li> <li>職員のPPEや座席の配置、玩具の消毒についてのインフォメーションを行います</li> <li>玩具については毎日消毒を行っています</li> <li>消毒の場所は安全面に配慮しながら適切な位置に配置しご案内します</li> </ul> |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 109 | 11        | 2   | 10    | <ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画の課題にそって家庭での目標にしていきました</li> <li>本人の様子に合わせて作成されていました</li> <li>モニタリングで発達支援が進んでいるのかよくわからない</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族からの目標を聞き取り、通園での評価や行動観察を基に、関係スタッフで定期的にカンファレンスやミーティングを行い児童発達支援計画を立案しています</li> <li>家族と丁寧に情報交換を進め、わかりやすくお伝えすることを心がけます</li> <li>モニタリングで説明の仕方を検討しています</li> </ul>            |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援（子どもを育てる家族への支援）」、「地域支援（子育て支援機関等の関係機関との連携）」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 90  | 11        | 2   | 29    | <ul style="list-style-type: none"> <li>わが子にに応じて支援移行できていたと思います</li> <li>支援計画があることで、目標の目安がつき頑張りやすくなった</li> <li>幼稚園とも適切に連携をとっていただけました。保育士の先生にいつも困ったことがあったら相談ができたので心強かったです</li> <li>ガイドラインのインクルージョンの意味がわからなかった</li> <li>自粛期間のサポートが薄かった</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援計画の目標が実際の関わり方にどのように組み込まれているか、保護者の方に丁寧に伝えることができていたと思いますが、午後通園や電話対応についても継続します</li> </ul>   |
|          | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 98  | 20        | 0   | 14    | <ul style="list-style-type: none"> <li>課題に沿った目標でした</li> <li>リハビリの時間にストレッチ等、体を動かす時間を増やしてほしい</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も児童発達支援計画の目標と実際の取り組みについて、保護者の方に丁寧に説明を心がけます</li> </ul>  |

|          |   |  |     |    |    |    |  |  |
|----------|---|--|-----|----|----|----|--|--|
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 98  | 22 | 1  | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、個人の発達段階や体調など細かく見て、内容を少しずつ変えてくれているを感じる</li> <li>・毎週やる活動が違い新鮮でした</li> <li>・いろいろな活動ができ、本人も楽しくて参加できている</li> <li>・いろいろなプログラムがあり、子どもが飽きずに参加できた</li> <li>・週2回同じ活動があった</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動については、年間カリキュラムに沿って各クラスで毎月立案しています</li> <li>・今後も一人ひとりが楽しめる活動の展開やお子様の活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明して保育活動の充実に取り組みます</li> <li>・同じ活動プログラムが繰り返される場合はその理由をご家族に説明します</li> </ul> |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか   | 15  | 19 | 32 | 66 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響もあって中止になった</li> <li>・違うクラスとの交流があったほうが良いと思います</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も社会状況に合わせ、地域への参加の支援ができるような方法を取り組みます</li> <li>・クラス以外の交流として、毎月ミュージックケアを実施しています</li> </ul>  |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 116 | 6  | 2  | 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通園前の説明会で詳しく説明がありました</li> <li>・個別リハの体制変更の説明がなかった</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・加算や契約関係は、医事係職員が入園前や入園後に文書を示して説明しています。体制の変更や連絡事項について、今後も保護者の方に丁寧にわかりやすい説明を心がけます</li> </ul>  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか             | 106 | 7  | 1  | 18 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通園前の説明会で詳しく説明がありました</li> <li>・内容が前回と変わらない場合もしっかりと話をしてくれてとても分かりやすかったです</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます。今後も保護者の方の希望時間を設定しながら丁寧な説明を心がけます</li> </ul>  |
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか（家族支援プログラム＝保護者が子どもの行動を観察し特性を理解し、特性を踏まえた誉め方等を学び、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする） | 109 | 12 | 2  | 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困った癖の改善方法を一緒に考えてくれました。かなり落ち着いてきて本当に感謝しています</li> <li>・家庭での接し方など、もっと本人が成長するにはどうするのがいい等、具体的に提案してくれる</li> <li>・活動の中でもアドバイスを頂き、対応の仕方など日常にも対応していけました</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園で、今後も保育士の具体的な実践を通し、家庭でも実践できるよう支援しています</li> <li>・家庭で困ったことについてご家族から聞き取り具体的なプログラムを一緒に考え支援します</li> </ul>   |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 110 | 13 | 2  | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも先生方が話を聴かせてくださってアドバイスなどとしていただきとても助かっております。ありがとうございました</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めます</li> </ul>   |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 106 | 14 | 2  | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・助言していただいてとても助かった</li> <li>・相談にきちんと対応していただき、いいアドバイスをしていただきました</li> <li>・前もって日程が分かるほうがよかった</li> <li>・もう少しゆっくり時間をとってほしい</li> <li>・必要な時は別の時間を確保してもらった</li> <li>・通園を病気で休みがちな時など、電話でもいいので話を聞いてもらいたい</li> <li>・いつも相談にのってもらえたが、個人懇談は少なかった。2～3ヶ月に1度あればよかった</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人懇談会の参加にご協力ありがとうございました</li> <li>・できるだけ保護者の方の希望日時を聞き取り面談の時間を設定します</li> <li>・クラス懇談も合わせて行います</li> </ul>  |
|          | ⑮ | 保護者会の活動の支援や、開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 37  | 29 | 26 | 40 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会がなかった</li> <li>・保護者会はなくていいです</li> <li>・コロナの中、保護者同士のコミュニケーションが難しかった。保護者同士がいろいろなことを相談しあえる場が欲しかった</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会についてのたくさんのご意見ありがとうございました。</li> <li>・今年は感染予防対策により、十分に交流ができない状況でした</li> <li>・ご家族同士や職員と懇談する時間の取り方についても意見を伺いましたので、時間設定を工夫したいと考えています</li> </ul>                   |

|         |   |   |     |    |   |    |   |   |
|---------|---|---|-----|----|---|----|---|---|
|         | ⑯ | 保護者からの相談や要望や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 98  | 9  | 4 | 21 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>通園開始時に文書での説明を行っており、園長をはじめ担任、スタッフ一同が対応します。また今後も相談、要望、苦情を受け付ける体制を維持して、保護者の方とのコミュニケーションを大切にします</li> </ul>   |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 109 | 12 | 3 | 8  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も連絡ノートや懇談会、また通園内でのアナウンス、こまめな情報交換を定期的に行い、適切な支援に取り組みます</li> </ul>  |
|         | ⑱ | 定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか          | 101 | 12 | 4 | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>HPのことを知らない、見えない</li> <li>HPでもっと更新があるとよい</li> <li>入園前に確認したが、いまいち分かりづらい</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価の結果はホームページに掲載しています。通園内でも書面で見れるよう、保護者控室やホールに置いて閲覧できるようにしています。</li> <li>HPの内容について説明する機会を設けます</li> </ul>  |
|         | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 117 | 4  | 1 | 10 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も取り扱いに十分に注意し、個人情報に配慮します</li> </ul>   |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がされているか      | 94  | 10 | 4 | 24 | <ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルがあることを把握していませんでした</li> <li>防犯や緊急時対応がわからない</li> <li>防犯マニュアルにも少し力を入れてほしい</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種マニュアルは年度毎に更新しており、職員はマニュアルに基づいて対応しています。ご家族にも周知できるよう説明を行います</li> <li>センター全体で総合防災、通園で毎月火災訓練、年1回震災・風水害・防犯訓練を行っています。実施日は園だよりに記載し、避難後に説明をしています</li> </ul>  |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                       | 102 | 7  | 3 | 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>何度か訓練に参加しています</li> <li>参加できなかった</li> <li>火災訓練を経験できました</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。今後も訓練を定期的に行います。</li> </ul>  |
| 満足度     | ㉒ | 子どもは通園を楽しみにしているか  | 111 | 14 | 0 | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎週嫌がらず、楽しく通園できました</li> <li>先生との関わりやお友達との関わりをとて楽しんでいました</li> <li>コロナ禍で週1だったので慣れるのが難しかった</li> <li>バスでの通園を楽しみにしている</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します</li> </ul>   |
|         | ㉓ | 通園の支援に満足しているか   | 107 | 13 | 5 | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>午後通園を始めてもらったことにより、週2日通うことができて助かりました</li> <li>とても満足しています</li> <li>この活動がどういう効果があるのか、活動前に教えてほしい</li> <li>身体的な相談もしたいので、リハビリの時間をとってほしい</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>リハビリスタッフの個別での評価結果や、スタッフ間での協議、保育活動（遊び、食事や着替えなどの生活場面）の中での関わりに重点を置いています。リハビリの時間に限らず気軽に相談できる工夫をします</li> <li>活動の意図や目的を実施前に説明を行っていますが、伝え方の工夫を行います</li> </ul> |
|         | ㉔ | 保育内容に満足しているか  | 109 | 13 | 4 | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>家ではできないことを園で体験することができ、とてもありがたく思っております</li> <li>先生たちの工夫を感じる</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します</li> <li>保育士の研修を通して新しい技術等を取っていきよう努力します</li> </ul>  |
|         | ㉕ | 通園スタッフの関わりに満足しているか  | 109 | 14 | 4 | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>クラスの先生がとてもよく、子どもを含め私も安心して通園できています。ありがとうございます</li> <li>一人ひとり対応してもらえて満足でした</li> <li>OTやPTの先生にもっと個別で聞きたいことがある</li> <li>スタッフによっても異なる</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるように各関係機関とともに工夫します</li> <li>ご家族の思いや要求を聴く機会を設ける工夫を行います</li> </ul>  |

|     |    |                          |     |    |   |    |   |   |
|-----|----|--------------------------|-----|----|---|----|---|---|
| その他 | ②⑥ | 給食に満足できたか                | 109 | 13 | 3 | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・品数も多く味もバランスも良く、家では作れないものばかりです。感謝しています</li> <li>・副菜がもう少し子ども向けだと嬉しいが、栄養面では満足です</li> <li>・家で食べないものも通園では食べたりする</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・栄養士とも連携をとり、楽しんで食事していただけるような給食を提供します</li> <li>・今後も保護者講座や保育士の話を通じて食のあり方を学ぶ機会を設けます</li> </ul>                          |
|     | ②⑦ | 行事に満足できたか                | 101 | 15 | 4 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでいろいろと大変な中、遠足や発表会等感染対策をしながら開催してくれてとても嬉しかったです</li> <li>・季節ごとのイベントがありよかった</li> <li>・参観が中止になったのですが、別の日に振替などの対応がなかった。</li> <li>・来年はもっと行事があっほしい。ほかのクラスの子とも遊ばせたい</li> <li>・遠足等とても楽しそうにしていた</li> <li>・ほかの家族にも通園の様子を見てほしかった</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で中止せざるを得ない行事もありました。今後もご家族や親子で楽しんでいただけるような行事を計画します。</li> </ul>   |
| その他 | ②⑧ | 家族支援として行っている保護者講座に満足できたか | 92  | 28 | 4 | 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自ら調べに動かないと情報が得られないけど時間がなくてという毎日ですが、“講座”という形で学べてありがたい</li> <li>・質問したいときがあったが、質問の時間がなかったり、できないときがあった</li> <li>・通園に来られた時に受けられた講座には満足しています</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てに役立つような内容や実施回数などを毎年検討しています</li> <li>・当日講座に参加できなかった保護者の方には資料を配布しています</li> <li>・内容の充実に向けて今後も取り組みます</li> </ul>      |
|     | ②⑨ | 他の家族との交流に満足できたか          | 85  | 27 | 8 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり交流していない</li> <li>・コロナの影響で食事時間にあまり会話ができなくて残念でした</li> <li>・お風によく話す。保育中もいい感じ</li> <li>・できれば交流時間がもう少し欲しい</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も換気や感染対策等、環境に配慮しながら昼食や行事、クラス懇談など、保護者同士の交流が持てるような場を提供します</li> </ul>  |
|     | ③⑩ | 設備面に満足できたか               | 117 | 7  | 1 | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・吸入吸引機等があったらいい</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・吸入器は1人1人使用する薬や吸入器の形状が違うため、各自ご持参いただいています</li> <li>・吸引機は緊急用に用意しています</li> <li>・安全、清潔な通園を目指して清掃、消毒をしっかりと行います</li> </ul> |
|     | ③⑪ | サービス全般に満足できたか            | 108 | 12 | 2 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通園できて本当に良かったと思っています</li> <li>・週3から週1になり不安が多かった。キャンセル利用することで不安が解消</li> <li>・リハビリ、食事などもう少し個別に指導してもらえる時間があるといい</li> <li>・発達には個人差があることを分かったうえで、もっと具体的にどんなことをしたら成長につながるのかなど各方面から話して欲しかった</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご家族やお子さんのニーズに寄り、満足していただけるよう、よりよい支援に努めます</li> <li>・保育士やリハビリスタッフと話が出る機会を設けるよう検討しています</li> </ul>                    |

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです