

保護者等向 児童発達支援評価表

公表：令和4年 7月 26日

事業所名 総合療育センター にここ通園

保護者等数(児童数) 145 回収数 124 割合 85.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	105	13	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きりんの部屋、屋外スペース、ホールなど教室以外にも活動する場所があり、とても満足しています ・靴を履くスペースがもう少し広くとってあると良かった ・昼食以外の時間でホールがいっぱいになる事があるので時間をずらすなどの工夫が必要と思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の靴を履くスペースの確保や出入りする人の流れがスムーズになるよう検討します ・季節や活動内容に応じて保育を行う場所を決めています。引き続き工夫していきます ・密集を避けるタイムスケジュールを現在実施中です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	99	16	4	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをしっかり見てもらえる配置で安心して通わせることができる。ありがとうございます ・外来で受けるリハビリと通園での関わりが違うので、少しもの足りない感じがしています ・先生にお話を聞いてほしい時に別の方と話されていることが多い 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準に従い職員を配置しています ・訓練科スタッフが個別評価を実施し、保育活動にも参加しています。通園での関わりについて丁寧な説明を心がけます ・お一人おひとりのご相談には適宜応じていくことを今後も継続します
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	114	4	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・使われない所(手洗場)などを隠されているのはいいと思いました ・写真で活動を教えてくれるので、子どもが理解しやすかった。ただ、おもちゃなどが写真と違うとかんしゃくがおきたので、その点は困った ・立ったり歩いたりするキッカケになるため、手すりなどが色々な場所に配置されていたらうれしいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保育環境や設備の維持・向上に取り組みます ・今後も分かり易くお伝えできるよう、工夫していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	115	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・動かない玩具や壊れた玩具が気になった ・休み時間が重なるとトイレがいっぱいで待たないといけないことがある。スリッパをもう少し増やして欲しい ・ホールの壁面がはがれているのにずっとそのままだったのが気になりました ・少しゴミ(主にかみの毛)が気になる時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・玩具や環境の点検は定期的に行っていますが、日頃から改善に向け取り組んでいきます。また、清掃や玩具の消毒を行っています。今後も適切に行うことを継続します ・トイレのスリッパの数はブースの数を留意しています。休憩時間をずらすなどの対応を行っています ・引き続き安全・衛生面の取り組みを継続します
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	112	9	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的なことを相談しながら目標を決められるのは良かった ・自分が気づかない部分も客観的に見て指摘して頂ける。それに添った方法も考えてくれる ・計画に対し具体的な働きかけが分かりずらかった ・作成内容は良かったが、その上で個別に何かしてもらえたいと思えない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭からのご希望も聞き取りを行い、通園での評価、行動観察等を基に、関係スタッフで定期的にカンファレンスを行い児童発達支援計画を立案しています

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援、提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援（子どもを育てる家族への支援）」、「地域支援（子育て支援機関等の関係機関との連携）」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93	9	1	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで興味を示さない活動内容もすすんで出来るようになったり発達に応じてしっかり計画が組まれていると感じた ・幼稚園の先生としっかりお話しして下さり助かった。コロナ禍で実現できなかったが、見学もできると知りおどろいた ・事業所との共有がされていない ・設定はされているかもしれないが、どうしても団体としての行動がメインになり、個々の対応がものたりない時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の目標が実際の関わり方にどのように組み込まれているか、保護者の方に丁寧に伝えします ・感染状況に応じた支援を適宜行っていきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	99	15	1	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・成長に合わせた指導になっていたと思います ・短い時間内の中でよくして下さいていると思います ・集団なので仕方ないと思うが、うちの子にはレベルが高くてできない事も多かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も児童発達支援計画の目標と実際の取り組みについて、保護者の方に丁寧に説明をしていきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	22	3	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な流れは決まっているが、少しずつ変化があったので、子どもの成長も同時に見ることができた ・家庭でしづらい遊びなども取り入れてくれて嬉しい ・曜日によって、クラスによって、活動のムラがあるのかなと思うところもありました ・仕方がないとは思いますが、もう少しバリエーションを増やせたらなと思います。今も十分工夫されていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりに合わせた活動の展開やお子さまの活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明し、保育活動の充実に取り組みます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	12	12	48	50	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ないところがあると思います ・交流したかったです ・コロナ後に期待したい ・特に交流したいと思わない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も感染状況に合わせ、方法の検討を行います
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	113	8	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・変更点があった時も随時説明があったと思う ・はじめに資料を頂き、一つ一つ丁寧に説明して頂きました ・分かりやすく安心して通うことができる ・別の事業所を併用すると負担額がどうなるのかをもっと早く知りたかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園長が入園前、入園後に文書を示して説明し、加算や契約関係は医事係職員が説明します。今後も保護者の方へ丁寧に分かり易い説明を心掛けます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	107	6	1	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度説明していただきました ・あつまりがこんなことに成長につながるなど、その時にあったことを学べてよかったです ・もう少し個別で担任の先生とお話する機会がほしかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます。今後も保護者の方と十分に話せる時間を確保しながら丁寧に説明を心掛けます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか（家族支援プログラム＝保護者が子どもの行動を観察し特性を理解し、特性を踏まえた誉め方等を学び、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする）	98	17	3	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの対応方法が知れて、親として安心出来た ・子どもの特性をきちんとみて、それに合わせたアドバイスをいただきました。親とは違う目線でみてもらえて良かったです ・連絡帳に記入した不安な事や、こんなときはどうしたら良いのかなどの質問に個別に空いた時間に応じてもらえ、とても助かりました ・先生方の子どもの接し方がとても勉強になり、それを家庭でも行うようにしてきた 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園の為、保育士の具体的な実践を通し、家庭でも実践できるよう支援しています ・今後も保護者への助言などの支援に取り組みます ・感染状況に応じて付き添い人数を制限していますが、上限人数内であれば適宜ご要望に応じ、2人まで付き添い人数を増やす対応をしています

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	108	12	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から家庭での様子で困っている事を伝えると先生と一緒に考えて下さり、出来るようになった事が増えました ・連絡帳に書いた事に対してすぐにリアクションしてもらえた ・親が気づかない部分も指摘してもらえる ・もう少しゆっくり話せる時間があると良かった。保育中の立ち話のような感じが多かったです ・たまに認識のズレを感じる時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます ・個別で話す時間を適宜確保していきます
	⑭	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	101	13	5	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談以外でも活動中しっかり声をかけてもらっているので伝えやすいです ・子どもがいない場所でお話する機会がもう少しあると嬉しいです ・もう少しじっくり話す機会がほしかった ・こちらの発信がないとあまり相談にのれない 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談会の参加にご協力ありがとうございました。今後も保護者の方とお話しができる時間をとり、助言などの支援に取り組みます ・保護者の方へのお声掛けを行い、できるだけ個別で話せる機会を確保します ・電話でのご相談にも、適宜応じていきます ・クラス懇談も併せて行います
	⑮	保護者会の活動の支援や、開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56	21	17	30	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の時間に情報交換できて、知らなかった事を教えてもらったり悩みを共有できました ・保護者の方もお忙しいと思いますので、それぞれできる範囲でいいと思います ・食べていたらあまり話す時間がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍において黙食をお願いしていましたが、食後の時間を有効にご活用いただきありがとうございました。今後もご家族同士が関わられるよう、時間設定や方法を工夫していきます
	⑯	保護者からの相談や要望や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90	12	3	19	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生がすぐに対応してくれて、他の先生とも共有してくれて助かった ・相談しやすい環境があると思う ・苦情をもった事がないので分かりません ・活用してなかったので不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園開始時に、文書を示して説明をします ・相談や苦情に関してはその都度担任や園長が対応します。今後も相談・要望・苦情を受け付ける体制を維持して、保護者の方とのコミュニケーションを大事にします
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	103	11	3	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での様子に近い状態をオンラインで見せて頂き、良い機会でした ・相談なども個々ですのではなく皆がいる場で聞かれるので答えづらいです ・先生方とお話する機会が少ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も連絡ノートや懇談会をはじめ、通園内でのアナウンス、こまめな情報交換を定期的に行い、適切な支援に取り組みます ・コロナ禍においては、オンライン保育も行っています。個別にお話しできる機会としてご利用ください。また、電話相談や個別面談など、必要に応じて行っています
	⑱	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	91	8	3	20	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりで行事が事前に確認できて良かったです。特に避難訓練の日が分かっていると子どもに対処できて良かったです ・園だより先月の活動の写真などあれば嬉しいです ・ホームページがあるのが分からなかった ・HPを見ただけでは活動の雰囲気をつかみにくかったように思います ・ホームページは若干たどりつのがたいへんだった ・連絡アプリとか使ってほしかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、園だよりに避難訓練のスケジュールを載せています。今後も内容を検討し、必要な情報を提供していきます ・ホームページへのたくさんのご意見、ご感想ありがとうございました。ホームページでは通園の一日の流れや行事予定の説明を行っています。詳細については会報でお知らせしています。更新や内容については、改善に向け今後検討していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	117	3	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心できる ・個人情報に関して、気を付けられています ・話す機会が教室になる事がほとんどなのでよく分かりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も取り扱いに十分に注意し、個人情報に配慮していきます

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がされているか	100	9	4	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期的に行われており、子どもも慣れた様に思います ・とても良かったです。一緒にする事で自分の子に分かりやすく説明できてよかったと思います ・訓練はあったが、マニュアルは知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も療育センター全体で感染対策会議を行い感染予防に努めます。引き続きご協力をお願いいたします ・センター全体での総合防災だけでなく、通園での火災、震災、風水害、防犯についても引き続き取り組み、マニュアルについても周知徹底します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	107	5	5	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の頻度が多く、しっかり対策している印象でした。安心出来ました ・避難訓練の際は、子どもを守るの自分なのだという意識が沸いたので良かったと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。できるだけ多くの方が実施できるよう曜日の設定を行います
満足度	㉒	子どもは通園を楽しみにしているか	111	7	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・泣く事もありますが楽しくしてると思います ・はじめは緊張→途中イヤイヤ→現在はとても楽しみにしている ・とても楽しみにしている。先生や友達好きに育っている ・前日から楽しみにしていて「明日ニコニコ？」と何回も確認して「そうだよ」と言うと嬉しそうにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します ・登園頻度はできるだけご要望にお応えできるよう、適宜ご相談に応じます
	㉓	通園の支援に満足しているか	102	19	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生ひとりひとり、とても親身になって接していただき感謝しています ・バスもあるのでとても助かります ・お名前呼び等うちの子だけ出来ない事もありレベルについていけない時もあった ・おおむね満足しているが、個別訓練をもっと増やしてほしい ・心理・言語の先生ともう少し密に話ができればと思った 	<ul style="list-style-type: none"> ・PT、OT、ST、心理の個別での評価の結果をもとに、スタッフ間で協議を行い、保育活動（遊び、食事や着替えなどの生活場面）の中での関わりに重点を置き、今後も満足していただけるよう、よりよい支援に努めます
その他	㉔	保育内容に満足しているか	109	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足 ・子どもが座る時間など、泣く、歩き回ったりして止められないとき、助言やフォローをもう少しして欲しかったと思います ・おもちゃがいつも同じで子どもがあきています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します ・保育活動での職員の関わり方や環境設備についての工夫を行っていきます
	㉕	通園スタッフの関わりに満足しているか	110	13	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス担任以外の先生方も、よく話しかけて下さり、子どもにとって安心できる環境になったと思います ・よく気付き、すぐ対応してくれていると思う ・必要な手紙が必要な日（当日）まで届かないことがよくあった ・担当の先生の子ども達への接し方が少し雑かなと思う事があった（子どもの呼びかけに気付いていない、子どもを静止する時の力加減など） 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるように工夫します ・職員一同、資質向上に努めていきます ・保護者との個別懇談の中で、考え方・捉え方の共有を図ります
	㉖	給食に満足できたか	97	13	2	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養たっぷりのものを食べさせることができ、家で食べないときも給食のおかげで安心しています ・普段家で食べない食材や料理が出てきて、これ食べるんだとか、この味好きなんだと学ぶ事が多く、とても勉強になりました ・カレーライスの際は、もう少しルーの量を多くした方がよいと思う ・子ども向けの食事と量だったら尚いい 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食量は、年長児が食べる量を提供しています。味付けやメニューについてはバランスを考えて工夫しています ・栄養士とも連携をとり、楽しんで食事していただけるよう工夫します

その他	⑳	行事に満足できたか	100	13	3	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントがあって良かったです。子どもも楽しそうでした ・夏まつりなど体験した事がない事もできて嬉しかった ・コロナ禍で行事がなかった(少なかった)ので、小規模イベントでもしてほしかった ・保育参観、園外保育等行きたかったが行けなかった。もう少し予備日があればと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染状況を鑑みながら、今後も親子共に楽しんでいただけるような行事を計画します ・感染状況に応じた実施方法を今後も検討します
	㉑	家族支援として行っている保護者講座に満足できたか	91	15	2	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・教室でする講座の方が分かりやすかった ・欠席した日はプリント配布して頂いたのは助かった ・アンケート形式なので本音を書けてとても良い ・講座内容がばく然としている事が多い気がします ・重度障害児には合わない内容が多かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者講座を開催し、各専門スタッフや医師が講話をしています。内容や回数に関しては検討していきます ・当日講座に参加できなかった保護者の方には資料を配布しています
	㉒	他の家族との交流に満足できたか	84	17	5	13	5	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有をさせてもらっている ・コロナで交流が満足に出来なかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も換気や環境に配慮しながら屋食や行事、クラス懇談など、保護者同士の交流が持てるような場を提供していきます
	㉓	設備面に満足できたか	108	8	0	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに音姫をつけてほしい ・感染対策としてペーパータオルを設置してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや玄関の設備については、できる範囲での改善に努めます ・安全、清潔な通園を目指して清掃、消毒をしっかりと行います
	㉔	サービス全般に満足できたか	111	6	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です ・熱とか出てしまうと出席できないことがあって、それで行事に参加できないことがあった。しかたないとは思いますが ・預かり保育のときに30分程兄弟児をみてくれるか待機所みたいなのがあれば助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、ご家族との話を大切によりよい支援に努めます
		○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです							