

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 総合療育センター にここ通園

公表日 令和 7 年 6 月 2 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 28 日 160人

回収数 125人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85	35	5	0	・利用人数が少ない時は問題ないが、多い時は教室が狭く感じます。 ・綺麗な園庭もあり、ホール遊びもおもちゃでたくさん遊べて楽しそうです。子どもがきりんのお部屋が大好きでのびのび遊んでいます。 ・ホール遊びのときはたくさんのクラスが集まるので仕方ないとは思いますが、十分とは言えない感じがします。 ・クラスでの活動は十分確保できています。	・活動スペースは利用人数に応じた国の基準を満たして運営しています。今後もご利用人数の多い時には、休憩時間をずらしたり活動場所を工夫する等して安全配慮に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	104	13	3	5	・クラスに2人先生が常にいること、時々心理や言語の先生を含めての活動があり子どもを見る目が増えよりいい関わりができてよかったと思います。 ・基本的には大丈夫ですが、たまにタイミングをみないし声をかけづらい時もあります。 ・参加人数によって先生とほとんど話せずに終わってしまうことがあります。	・基準に従い、職員を配置しています。 ・訓練科スタッフが必要に応じて個別評価を実施し、保育活動にも参加しています。 ・相談しやすい環境作りにも、丁寧な説明とご相談に応じることを今後も継続します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	113	6	2	3	・お外遊びの出入り口の掃き出し窓のレール部分について、そのまま踏んでも痛くないような何かカバーがされていると嬉しいです。歩行の不安定な子どもが、またげず、その上を踏んでしまっ痛そうです。 ・通園開始からスケジュールを掲示したり、必要な道具を必要ときにだけ出し、 unnecessaryなものは目に入らないようにするなど、配慮がなされていると感じました。	・設備・環境面については、ご指摘の箇所も含め、今後も保育環境や設備の改善・向上に取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	21	2	0	・教室の床パットがポロポロになって、服や髪につくようになってるので変えてほしいです。 ・トイレや水回り、おもちゃなどいつも清潔で安心して利用できました。 ・子どもの各トイレに除菌スプレーなど便座を拭くものを設置して欲しかったです。	・定期的な床マットの張替え等を行い、過ごしやすい空間作りに取り組みます。 ・引き続き安全・衛生面の取り組みを継続します。 ・除菌用のシート等は場所を明確にし、保護者の方にも周知する等して工夫します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	101	17	2	4	・集団の行動や切り替えなどは特に手厚く感じますが、個別指導やアプローチなどはもう少しあると嬉しいなと思います。個別指導など積極的にしようとしてくださる姿勢は感じます。 ・先生方が保護者が気がつかないことに対してアドバイスしてくれてよかったです。	・保護者と丁寧な情報交換を行い、分かりやすくお伝えすることを心がけます。 ・関係スタッフと協力し、専門性の高い支援ができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	99	8	0	17	・目標や悩みごとに対して、先生方が個別に対応して下さいました。 ・初めは分からなかったのですが、月日が経ち理解できました。	・支援プログラムはホームページで公表しています。質の高い保育を目指し、適宜見直しを行いながら運営していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	116	6	0	2	・支援計画は子どものことを十分理解してとまではなっていなかった気がしていますが、アドバイスは勉強になることももちろんありました。 ・私自身が気づけなかった部分や、気づいていてもうまく言葉にすることができなかった部分を、分かりやすく教えていただけていると感じております。	・ご家庭からのご希望も聞き取りながら、通園での評価、行動観察等を基に、関係スタッフで定期的にカンファレンスを行い児童発達支援計画を立案しています。今後も継続して適切な支援ができるよう努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	111	5	0	8	・子どもの現状から今後の課題まで作成していただいていると感じます。 ・支援内容が多岐にわたり、今できているか不安に思うこともありますが、悩んだときに何を意識していくか参考になります。	・個別支援計画の目標が実際の関わり方のように組み込まれているか、保護者の方にしっかりとお伝えしていきます。 ・保育所や幼稚園に職員が訪問して地域支援、地域連携を行っています。 ・それぞれのお子さんに合わせた支援方法を実践し、関わり方を具体的に伝えています。保護者の方と情報共有をしながら支援を行います。

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	103	16	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今していることが直接繋がっているとは思えないが、いずれは成果が出るのと思う。 ・息子の特性や困り事にあった支援をしていただいていると感じます。困り事が増えて相談しても、いつも迅速な対応をしていただいていることに感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も児童発達支援計画の目標と実際の取り組みについて、保護者の方に丁寧で分かりやすい説明を行います。 ・一人ひとりのニーズに応じた支援を心がけます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	103	15	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一回か2回ほど、いつもと違う活動を取り入れて変化をつけてもらえると嬉しです。 ・年度を通して、クラスの子どもの特性に合わせて活動が変化しているように感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりに合わせた活動の展開やお子さまの活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明し、保育活動の充実に取り組みます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	69	9	31	15	<ul style="list-style-type: none"> ・入所当初は他の方に迷惑をかけるかもと怖くてなかなか参加できませんでしたが、こちらに通っているいろいろ分かったので参加できるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年中、年長児は保育所（園）との交流保育を行っています。交流保育は流行の感染症等の状況を見ながら、今後も実施していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	109	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーションで詳しくお聞きしました。 ・とてもわかりやすく説明していただいたし、説明の合間で不明な点がなかったか確認していただいて、とても丁寧だと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担については、園長が入園前、入園後に文書を示して説明し、加算や契約関係は医事係職員が説明します。質問には個別で対応しており、今後も保護者の方へ丁寧で分かりやすい説明を行います。 ・支援プログラムはホームページで公表しております。 ・運営規程は通園内に掲示しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	122	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してくださいました。 ・1つ1つの項目に対して、とてもわかりやすく説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます。今後も保護者の方と十分に話せる時間を確保しながら丁寧な説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93	7	6	17	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会等に関しては「はい」でいいのですが、ペアレントトレーニングに関しては、保護者の同意があればもう一歩踏み込んだことが出来るのではないかと気がします。 ・研修の内容が「ちょうどそのことで悩んでた！」ということが多々あったので、とてもありがたかったですし勉強にもなりました。資料もわかりやすいものばかりでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育活動での具体的な実践を通し、今後も家庭でも実践できるような支援方法について、分かりやすく具体的に伝えていきます。 ・保護者講座の内容や実施時期の見直しを行い、より良い研修となるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	109	10	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書くこともあるけど沢山ありすぎて中々それをまた相談する時間がないです。 ・わたしたち親子の近況をいつも気にかけていただいているなど感じます。そのため悩みも相談しやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年1～2回の個人懇談の他にも、連絡帳や日々の登園時、必要に応じて個別懇談の時間を取りながら質問や相談の対応を行っています。今後も丁寧な説明や対応に努めます。 ・今後も健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	115	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分から相談しにいっているので又親身に対応してくれ、とても感謝しています。 ・自分から相談できない親がいるのも事実なので、先生はしっかり気にかけてほしいと思います。 ・家での関わり方を具体的に提示していただいているなど感じます。いくつかパターンを用意していただいているため、「息子にはこの関わり方があってるな」と比較する事もできるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方へのお声掛けを行い、情報を共有したり相談に応じる機会を確保します。 ・今後も、クラス懇談や電話での対応を含め、保護者の方とお話しができる時間をとり、助言などの支援に取り組みます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	116	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも私たち親子に寄り添ってくださいます。私の話も聞いていただけるので、モヤモヤしていた気持ちがいつもスッキリして、新たな気持ちで頑張ろう！と前向きな気持ちにさせていただいています。 ・親身になって支援してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も連絡ノートや口頭で相談に応じることや、活動場面の中で関わり方を伝えていきます。丁寧な支援ができるよう努めます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	28	25	34	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会でもっと同じクラスの方とお話をする機会があるとよかったです。 ・きょうだい同士の交流の場があるかと言うと分かりませんが、保護者間のきょうだい児に関する意見交換は日頃からできているのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者講座を懇談形式で実施する等して懇談の機会を増やしています。 ・ご家族同士と職員と懇談する時間の取り方について、継続して時間設定を工夫したいと考えています。 	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100	0	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべくそうして下さってるなと感じるけどとにかく時間がない感じ。その都度ほしいタイミングではできない感じ。 ・いつも丁寧かつ迅速に対応して下さいます。 ・気になったことや相談に対してしっかり回答や対応いただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園開始時に文書での説明を行っており、園長をはじめ担任、スタッフ一同が対応します。 ・今後も相談、要望、苦情を受け付ける体制を維持して、保護者の方とのコミュニケーションを大切にします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	114	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通園する際には必ず先生方とお話しする機会がございますので、その際に話し合いをさせていただいております。 ・視覚的支援とかあって良いと思います。 ・こちらから話せば、聞いてくれるが、話せない人は困ると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談しやすい環境づくりや迅速な対応に努めます。 ・連絡ノートや懇談会をはじめ、通園内でのアナウンス、こまめな情報交換を定期的に行い、適切な支援に取り組みます。 ・必要に応じて、視覚資料を用いて説明を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	79	18	2	23	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されていると思います。 ・おたよりの内容が、毎年、ほぼ同じなので、豆知識や啓発的な情報が知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育ITCシステムを活用して園日より等の配信をしています。内容については適宜検討し、より分かりやすく充実した情報発信に取り組みます。 ・ホームページでは通園の一日の流れや行事予定の説明を行っています。内容の更新や見直しを行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	117	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・他の保護者と先生の会話で聞こえてしまう時がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も取り扱いに十分に注意し、個人情報に配慮していきます。 ・保護者と職員が話す際、声の大きさに十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	105	6	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・想定している訓練は行っているが、マニュアル等の周知、説明はなかったです。 ・回数は多いけど、あまり、訓練になってない気がします。 ・入所の時に説明していただき、勉強会などで教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは年度毎に更新しており、職員はマニュアルに基づいて対応しています。ご家族にも周知できるよう説明を行います。また、ご家族がいつでも見れるようマニュアルを配置します。 ・今後も療育センター全体で感染対策会議を行い感染予防に努めます。 ・センター全体で年2回の総合防災訓練を実施し、通園では毎月火災訓練を実施しています。その他、地震・風水害・防犯訓練等行っており、実施日は園だよりに記載し、避難後に説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	110	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に参加させていただいているので安心です。 ・訓練になってないと思う。放送もないのか、聞こえないで、先生が言うからただ動くような感じ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。内容の充実や反省を活かした改善を行いながら今後も訓練を定期的に行います。 ・臨場感のある訓練を検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	109	6	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多くなると難しいのかなと思います。 ・されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を作成し、保育環境や設備等、毎月点検を行っています。保護者の方への周知等も丁寧に説明していくことに努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95	5	1	22	<ul style="list-style-type: none"> ・流行している感染症を共有して下さるのがありがたいです。 ・ぶつけた時などはすぐ冷やしてくださったり、頭などの時は看護師の方に見ていただいて安心できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我が発生した際には、看護師とも協力し迅速に対応できるよう努めます。また具体的により丁寧な説明を行うことに努めます。 ・登園中は保護者の方にも見守りをお願いし、事故や怪我がないように安全面への配慮を継続します。
満席	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	120	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・にこにご通園が大好きで、駐車場に着くと拍手喝采です。グズグズしてしまうときも多ですが、親身になって関わってくださる先生方が受け入れてくれるので、息子にとって安心できる場所だと認識していると思います。 ・通園する前日からいつも楽しみにしており、当日になると嬉しそうに、今日はにこにご通園の日だと教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持って登園できるよう、よりきめ細やかに支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	110	10	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうにしています。 ・行くのを嫌がることなく楽しそうにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	102	15	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事があるとすぐに対応してくださったり、急なご連絡にも対応してくださったりと、目に見えて成長している様子がうかがえます。私たち家族も余裕が生まれ、以前よりも育てがしやすくなりました。 ・子どもの成長はみられているが、目標達成に至っていない。 ・私たち親子にとって、最善の方法をいつも考えてくださっていると感じます。もっと早く通えるように動いていればよかったと後悔するくらい、手厚い支援をしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、心理士を含めたスタッフ間で協議を行い、保育活動（遊び、食事や着替えなどの生活場面）の中での関わりに重点を置き、今後も満足していただけるよう、よりよい支援に努めます。 ・併用先との連携も含め、個々のニーズに応じた支援に努めます。 ・ご家族との会話を大切にしていきます。
その他	30	保育内容に満足していますか。	121	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールでの時間などで人数が多すぎて、混雑しているように思います。様々な特性のある子ども達が居る中で対応が難しく思う時があります。 ・家庭ではできない遊びや取り組みがあり、経験できてとてもありがたいです。保育内容は同じでもその日のスタッフによって若干雰囲気が変わることがありそこは少し気になります。 ・繰り返し行う活動や、初めて行う活動など、子の成長を感じられた。ボードにどんな目的を持って活動を設定しているかも説明があり、満足しています。 ・あつまりなどでじっとしている時間と、体を動かす時間の両方がバランスよくあることで、子ども自身も気持ちをうまくコントロールで 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します。 ・保育活動での職員の関わり方や環境設備についての工夫を行っていきます。 ・職員のスキル向上の為、研修や勉強会を実施し、ご家庭のニーズに応じた支援ができるように努めていきます。
	31	通園スタッフの関わりに満足していますか。	121	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも親身になって話を聞いてくれて、とても心強かったです。 ・その日の園児の人数によってはスタッフの方と話したくても話せないことがあります。あらかじめ人数が多い日はプラスでスタッフの数を増やしてもらえ（言語や心理の先生など）少しでも多く会話出来るようにしていただけたら安心します。 ・個性のある関わりをしていただいていると感じます。保護者にも寄り添っていただけるのでありがたいです。 ・どの先生も、担当関係なく、名前を覚えて接してくださる事が嬉しいし凄いなと感じております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境作りにも、丁寧な説明とご相談に応じることを今後も継続します。 ・職員一同、資質向上に努めていきます。
	32	給食に満足していますか。	97	27	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養満点の食事で子どもが大喜びです。「こういうメニュー食べるんだ」と新たな発見をすることも多々あり、家庭でも取り入れることができて嬉しいですね。 ・好き嫌い、食べられるものがあるためなかなか難しかったです。 ・栄養面の面を考えれば良いが、子供が見て美味しそうに思えないメニューがあります。もっと子供が見た目で美味しそう！と思うメニューにして欲しいです。 ・家で食べたことのないものを給食で食べることが出来ました。アレルギー対応もして頂けてありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養士を含めた関係スタッフと連携し、楽しんで食事ができるように提供方法の工夫等を検討します。味付けやメニューについてはバランスを考えて工夫していきます。 ・今後も個々に応じたアレルギー対応を継続して行います。
	33	行事に満足していますか。	99	19	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・行事は少ないが、とても子供達は喜んでいました。 ・季節に合わせた行事をしていただくことで、その行事を親子で楽しめる場所が嬉しいですね。 ・夏祭りや遠足、クリスマス、餅つき月に一度のミュージックケアも楽しい思い出になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の内容や実施時期については、今後も流行の感染症等の発生状況を鑑みながら、計画していきます。
	34	家族支援として行っている保護者講座に満足していますか。	91	21	2	17	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい講座もあれば、難しい講座もありました。でも、少しでも勉強になりました。 ・講座によっては映像でのものもあり聞き取りづらい事もありますが、進路や言葉の発達について等でも勉強になる講座が多かったです。 ・せっかく時間を取って頂いているのですが、基本頂いたプリントを見ればわかる内容がほとんどだったので、もっと具体例などを増やして頂いてなるほど！となる講座だといいなと感じました。 ・専門の方の講座を受けることができ、質問もできてよかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・映像での講座配信については、今後対面での講座回数を行う等して改善していきます。 ・定期的に保護者講座を開催し、各専門スタッフや医師が講話をしています。内容や回数に関しては、通園を数年間ご利用になる方にも配慮して検討します。
	35	他の家族との交流に満足していますか。	98	27	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者とのコミュニケーションが結構心の支えになったので同じ悩みを持つ人達と関わられたのはよかった。ご飯の時間だけじゃ話し足りない感じもあったので保護者で語る時間があっていいかもかもしれません。 ・同じ悩みを持つお母さん達とお話できてすごく満足です。 ・食事休憩の際に色々と意見交換をしたりできています。 ・親同士の関わり時間が少ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の昼食時には親子分離の時間を取っています。今後も昼食や行事、クラス懇談等、保護者同士の交流が持てるよう場を提供していきます。
	36	設備面に満足していますか。	112	15	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・オムツを変える台が1つしかないで、もう1つあると嬉しいです。また、動いて台から落ちそうになるので、柵があると安心です。 ・まりんの部屋の道具がいつも同じ。他にも取り入れて欲しいです。 ・建物自体も綺麗で掃除も行き届いていてよかったです。 ・教室のマットがポロポロなので変えて頂けたらよいかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの数やオムツ交換台の台数については、休憩の時間帯を混雑を避けた時間配分に等しして、利用時に負担のないよう配慮していきます。 ・床マットは定期的な交換をします。 ・今後も清掃や消毒を徹底します。
37	サービス全般に満足していますか。	119	9	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらに通わせていただき、親子共々居場所ができてとても充実した日々を過ごすことができました。ありがとうございました。まだまだこれからの幼稚園での生活など不安がありますが、一歩踏み出す勇気が持てたと思います。 ・幼稚園訪問は、良かったです。 ・送迎バスも手配してくださって大変助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、職員一同よりよい支援に努めます。 	